

Passer du pouvoir/contrôle médical à l'habilitation de la personne



Dr Michaël Robin
(CH. Charcot, Plaisir)

Si je ne fais pas partie de la solution...



✓ ... C'est que je fais partie du problème !

✓ Approche systémique

- ✓ De « l'individu » à la « personne en relation »
- ✓ Du « couple » au « système thérapeutique »
- ✓ Relation orientée vers la stabilisation ou le changement ?
- ✓ Consultation = bifurcation possible

« Habiliter » la femme



✓ Une personne abusée expérimente la honte et l'isolement...

- ✓ Oser penser l'impensable
- ✓ Faciliter et valider la divulgation
- ✓ Reconnaître la situation de vie

Obstacles à la révélation



- ✓ Barrières interpersonnelles
 - ✓ sexe, langue, temps, ne pas être crue, blâmer de rester, peur de placement pour les enfants
- ✓ Manque d'informations, de ressources
 - ✓ ne pas se rendre compte que c'est de la violence
 - ✓ penser que c'est moins grave
 - ✓ ne sait pas qu'il existe de l'aide, problèmes financiers etc
- ✓ Etat de confusion
 - ✓ fatigue, peur, honte, risque de représailles
- ✓ Barrières institutionnelles
 - ✓ secret professionnel

Le 1er outil de communication...



✓ ... C'est nous-mêmes

- ✓ Prendre en compte nos représentations (genre, sexe, rôles des femmes...)
- ✓ Congruence entre notre langage verbal et non verbal

Nécessité de...

- ✓ Climat de confiance
- ✓ Sécurité (lieu, temps, la voir seule)
- ✓ Respect
- ✓ Confidentialité dans le cadre du secret professionnel (obligation de signalement pour enfant en danger de moins de 18 ans et adulte en état de fragilité)
- ✓ Demander l'autorisation de poser des questions
- ✓ Tenir compte des préjugés, sans jugement de valeur

Outils de type « questions brèves»

- ✓ Penser à interroger systématiquement toute femme

- ✓ « Comme la violence est un élément fréquent de la vie des femmes, je commence à plus poser la question à toutes les patientes des questions si elles ont subi de tels actes. Est-ce votre cas? »
- ✓ « Dans ma pratique je vois beaucoup de femmes maltraitées et je m'intéresse de plus en plus à ce sujet, je questionne maintenant systématiquement les patientes. Avez-vous déjà subi des pressions, violences dans la relation avec votre partenaire? »

Outils de type « questions brèves »



- ✓ Interroger à partir du motif de consultation, des symptômes...
- ✓ « Qu'est-ce qui fait que vous dormez mal, soyez triste, ayez peur? »
- ✓ « Beaucoup de femmes ont des troubles du sommeil dus à des relations difficiles avec leur conjoint, est-ce votre cas? »

Outils plus orientés



✓ Poser indirectement la question

- ✓ « Vos symptômes peuvent être liés à des tensions. Vivez-vous des tensions dans votre couple? Votre mari a-t-il un comportement qui vous affecte ou vos enfants? »
- ✓ « Une blessure (état) comme la votre me fait penser à des coups. Est-ce qu'on vous a frappée? »
- ✓ « Pour renouveler votre ordonnance et pour une bonne contraception, pouvez-vous prévoir ou non quand vous avez des rapports sexuels? »

Outils plus orientés

✓ Interroger sur la relation conjugale

- ✓ « Avant de vous faire la prescription, il pourrait être bon d'un peu mieux connaître vos rapports avec votre partenaire? »
- ✓ « Comme la violence est un élément fréquent de la vie des femmes, je pose à toutes les patientes des questions au sujet de tels actes ou paroles? »
- ✓ « Comme je sais qu'il n'est pas rare, qu'une femme ait été victimisée sur le plan émotionnel, physique ou sexuellement dans sa vie, ce qui peut affecter sa santé plus tard. Qu'en est-il de vous? »
- ✓ « Est- ce que votre partenaire (actuel/ancien) vous a jamais agressée? »

Questions directes

- ✓ « Vous êtes-vous déjà **sentie en danger**, effrayée par quelqu'un (partenaire, autre)? »
- ✓ « Quelqu'un essaie-t-il de **vous contrôler** (parler, voyer, aller, argent etc) »
- ✓ « Quelqu'un qui vous a-t-il **blessée ou menacée** de vous blesser ou vos enfants? qui vous pousse, frappe, gifle, force à des relations sexuelles? »
- ✓ « Depuis que vous êtes **enceinte +++**, avez-vous été poussée, blessée, frappée, giflée, etc? »
- ✓ « **Comment se comporte votre ami en colère?** Envers vous, les enfants, des objets, des animaux? »

Evaluation de danger immédiat

- ✓ Etes-vous en danger immédiat ? Vos enfants ? Votre partenaire ?
- ✓ Voulez-vous, devez-vous rentrer avec lui ? Avez-vous un endroit où aller ?
- ✓ Y a-t-il des menaces directes ou non envers vos enfants ?
- ✓ La violence s'aggrave-t-elle ou vous effraie-t-elle ?
- ✓ Votre partenaire a-t-il utilisé des armes, drogues, alcool ?
- ✓ Avez-vous été retenue contre votre gré ? Vos enfants ?
- ✓ Votre partenaire a-t-il menacé de se tuer ?
- ✓ Avez-vous un plan de sécurité ?

Attention !



- ✓ Une ou des réponses négatives ne signifie pas que la violence n'existe pas
- ✓ Opportunité pour la femme de voir que vous vous sentez concerné par sa santé et sa sécurité!

Ne pas faire



- ✓ Gérer le problème comme un simple conflit conjugal!
- ✓ Se centrer sur le traitement médical
- ✓ Rassurer faussement
- ✓ Dire ou donner l'impression que tout va être réglé facilement
- ✓ Donner des fausses espérances
- ✓ Dire que traiter le mari ou une thérapie de couple va tout régler
- ✓ Dire qu'il faut ou suffit de partir pour en finir
- ✓ Avoir une attitude choquée, de préjugés

Affirmations de validation et de soutien

- Vous n'êtes pas seule
- Vous méritez d'être en sécurité
- Je suis désolé que cela vous soit arrivé
- Je suis content que vous m'en parliez
- Je me soucie de votre sécurité
- L'abus n'est pas de votre faute
- Je peux vous proposer des informations, adresses utiles

Questions nuisibles

- Pourquoi êtes-vous victime ?
- Quelle est votre part dans ce conflit ou dispute ?
- Pourquoi avez-vous une relation avec lui ?
- Pourquoi m'en avez-vous pas parlé plus tôt ?
- Pourquoi ne l'avez-vous pas quitté juste après le 1er coup ?
- Pourquoi n'appellez-vous pas la police ?
- Pourquoi ne déposez-vous pas plainte ?
- Pourquoi restez-vous ?

Importance de l'attitude



- ✓ Je vous crois
- ✓ Vous n'êtes pas responsable des actes du partenaire, ni la cause
- ✓ C'est un délit/crime punissable par la loi
- ✓ Je vous assure de la confidentialité dans le cadre de la loi et du secret professionnel
- ✓ Je respecte vos choix : *de quoi avez-vous besoin?*
- ✓ Expliquez –lui ce que vous pouvez faire ou non

Attitude active sans jugement

- ✓ De quoi avez-vous besoin ?
 - ✓ Le demander aussi à une femme handicapée
- ✓ Laissez-la identifier ce qui a le plus grand impact dans sa vie
- ✓ Aider la femme à voir :
 - ✓ ses forces, capacités de survie, confiance en soi
 - ✓ un plan de changement/sécurité
 - ✓ l'impact sur les enfants
- ✓ Orienter la femme vers d'autres aides
- ✓ Donner des brochures
- ✓ Lui proposer de la revoir

Modèle de Duluth...







Conclusion



- ✓ La révélation est un acte de confiance
- ✓ La femme est en premier lieu dans un état de psycho-terreur sous-estimé
- ✓ L'abus émotionnel est le plus grand facteur de risque de violence physique
- ✓ Long processus de réparation, reconstruction, mais possible et nécessaire

Bibliographie

- ✓ Nelson H.D. : Screening Women and Elderly Adults for Family and Intimate Partner Violence Review of the Evidence, 2004
- ✓ Coke A.L. : Assessment of Clinical Partner Violence Screening Tools , Journal of the Medical Women's Association
- ✓ Loue S. : Intimate partner violence : societal, medical, legal and individual responses 2001
- ✓ www.guideline.gov/summary/violence
- ✓ www.violences.fr: suspecter, identifier, evaluer, agir http://www.phac-aspc.gc.ca/ncfv-cnivf/violencefamiliale/pdfs/fem-2001pregapercu_f.pdf: prévention de violences envers les femmes
- ✓ Freyd Harleaux S. : Outils de communication lors de la violence conjugale, FMC, 2009