

Communiquer autour du cancer & Prise en charge de la souffrance psychologique

Valance Ramis - Psychologue
Centre hospitalier de Versailles
Service de gynécologie



Communiquer

- Du latin « communicare »: mettre en commun
- Processus de transmission d'information
- Evoque les notions d'ouverture, d'échange, de partage, d'explication, de mise en relation



Ecoute

Empathie

Facilitation

Reformulation

Empathie

- **L'empathie est une forme de compréhension définie comme la capacité à percevoir et à comprendre les sentiments d'une autre personne.**

"Qu'est-ce qui se passe actuellement chez la personne qui est en face de moi ?"

L'écoute

- **Il s'agit d'une forme d'engagement envers l'autre impliquant une sensibilité et une attention à autrui**

Questions ouvertes

- **C'est une technique souvent utilisée pour recueillir des informations ou des précisions sur un point.**
- **Les questions ouvertes encouragent la patiente à se saisir de l'espace de paroles proposés et à investir l'échange.**
- **La manière de poser les questions est déterminante**

Reformulation de contenus

- **La reformulation de contenus permet de vérifier que l'on a bien compris ce que la personne voulait nous dire et elle permet de recentrer l'entretien quand celui-ci semble prendre plusieurs directions à la fois.**

Reformulation des émotions et des sentiments

- **La reformulation des émotions et des sentiments consiste à essayer de formuler les émotions et les sentiments qu'une personne éprouve**

Observer

- Indices de communication non verbale
- Le non verbal: visage, mimique, attitude corporelle
- Le non verbal 4 fois plus « significatif » que le verbal

Repérer la souffrance psychique

- Quels outils ?
 - Des échelles de dépistage: quelle utilité ?
- Quel matériel clinique ?

Repérer la souffrance psychique

- Etre attentif à **la narrativité et à la temporalité** de la patiente
- Etre attentif aux **mots** et aux **gestes** de la patiente
- Oser poser des questions sur les résonnances psychologiques
- Proposer un soutien psychologique et analyser comment la patiente s'en saisit.

Orienter

- Signifier un intérêt, une attention au vécu psychologique de la patiente
- Reconnaître la dimension bio-psychique de la patiente
- Reconnaître la difficulté du parcours de soins

Prise en charge de la souffrance psychique

- Soutenir ponctuellement ou régulièrement
- Ecouter / Contenir / Rassurer / Elaborer
- Accompagner dans les différentes phases de la maladie

La temporalité

- Annonce
- Traitements
 - Des traitements répétitifs
 - Des effets secondaires
 - Une lutte contre la décompensation dépressive
- Rémission et suivi
 - D'une prise en charge pluridisciplinaire au vécu d'une certaine solitude
 - L'angoisse de la rechute
 - La relation aux proches
- Rechute
- Soins palliatifs